



Pelan Strategik ICT UTM 2014-2018

Ringkasan Eksekutif

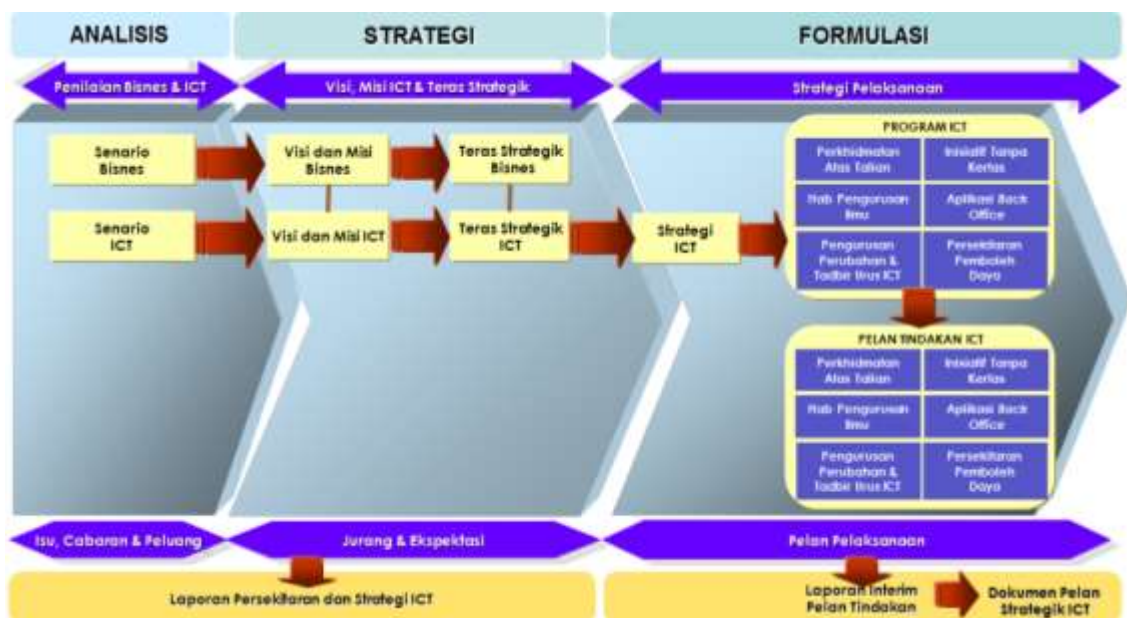
1. Pengenalan

Projek pembangunan Pelan Strategik ICT UTM (2014 – 2018) telah dimulakan pada 3 Disember 2013. Pembangunan PSICT ini dijalankan secara dalaman dengan kerjasama khidmat perundingan dari Pasukan Perunding Strategik ICT INTAN yang diketuai oleh Ybgh. Dato' Dr Zahari bin Othman.

Pelan Strategik ICT UTM (2014 – 2018) adalah pelan jangka panjang yang menetapkan hala tuju perancangan, strategi pembangunan dan pelaksanaan projek-projek ICT bagi menyokong Pelan Global UTM (2012 – 2020).

2. Pendekatan Projek

Metodologi ASF v1.1 diguna pakai untuk mengetahui keperluan bisnes agensi dan diterjemahkan bagi menentukan keperluan ICT agensi yang terlibat bagi tempoh 5 tahun (2014- 2018). Metodologi ini ditunjukkan seperti **Rajah 2-1**.



Rajah 2-1: Metodologi ASF v1.1

3. Visi dan Misi ICT

Visi dan Misi ICT yang dibangunkan dan dipersetujui oleh pihak pengurusan adalah seperti **Rajah 3-1**.



Rajah 3-1: Visi dan Misi ICT UTM

4. Teras Strategik ICT dan Objektif

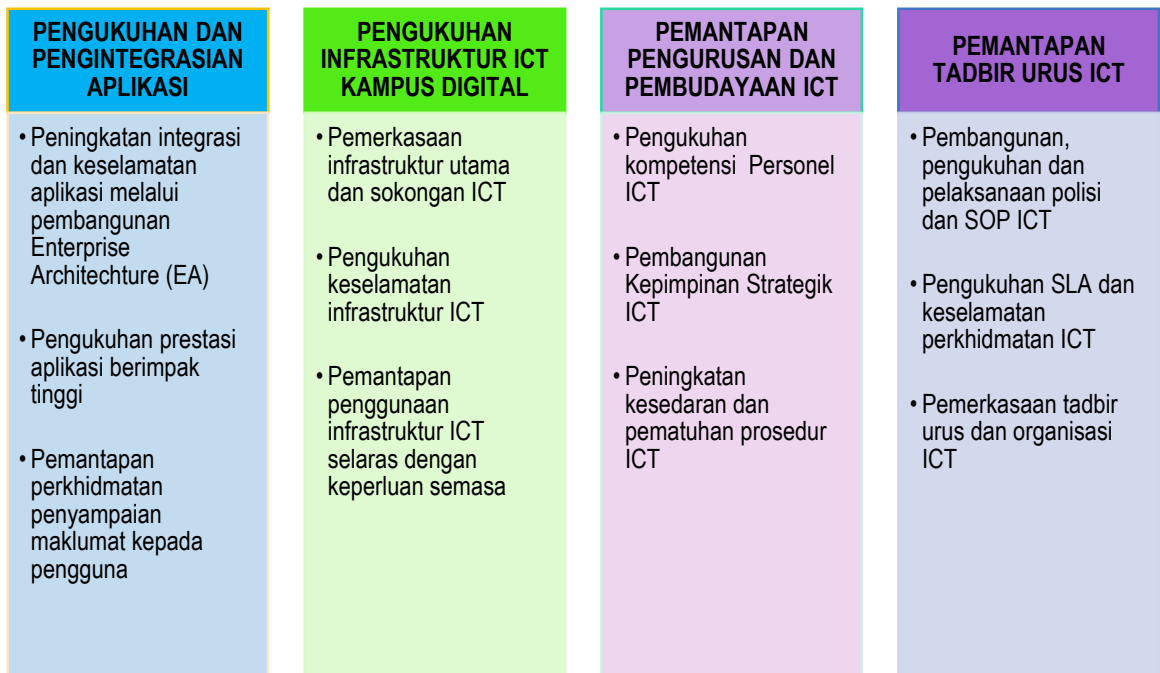
Hasil analisis ke atas persekitaran semasa ICT, pasukan pembangunan telah mengenalpasti empat Teras Strategik ICT dan telah menetapkan objektif bagi setiap teras tersebut sebagaimana **Rajah 4-1**.



Rajah 4-1: Teras Strategik ICT dan Objektif

5. Inisiatif Strategik ICT

Inisiatif Strategik ICT adalah strategi-strategi yang telah dibangunkan bagi setiap teras untuk mencapai objektifnya. Strategi-strategi berkaitan ditunjukkan sebagaimana **Rajah 5-1**.



Rajah 5-1: Strategi ICT mengikut Teras

6. Pelan Tindakan

Pelan Tindakan ICT menunjukkan maklumat terperinci pelaksanaan setiap program. Pelan Tindakan ICT mengandungi maklumat aktiviti, objektif, faktor kejayaan kritikal, tempoh masa pelaksanaan, pemilik program dan pertunjuk amal utama (KAI). Pelan Tindakan yang diringkaskan mengikut teras dan inisiatif strategik ICT, program dan KPI setiap program dihuraikan dalam **Jadual 6-1** hingga **Jadual 6-4**.

Jadual 6-1: Strategi, Program dan KPI bagi Teras 1

PENGUKUHAN DAN PENGINTEGRASIAN APLIKASI	
Strategi 1 Peningkatan integrasi dan keselamatan aplikasi melalui pembangunan Enterprise Architecture (EA)	
Program	KPI
a) Pembangunan EA UTM	<u>Dis 2014</u> Dokumen EA dihasilkan

	<u>Dis 2018</u> 80% Pelaksanaan EA selesai
b) Penambahbaikan ciri keselamatan aplikasi	<u>Dis 2018</u> 100% Aplikasi mematuhi tahap keselamatan bagi setiap kumpulan aplikasi
c) Pembangunan sistem pengurusan identiti berpusat	<u>Okt 2014</u> 2 server LDAP tambahan <u>Mei 2015</u> Dokumen laporan kajian sistem pengurusan identiti berpusat & SSO <u>Mei 2016</u> Pelaksanaan sistem pengurusan identiti berpusat <u>Mei 2017</u> Pelaksanaan Sistem Single Sign-On (SSO) <u>Jun 2018</u> Selesai integrasi aplikasi dengan SSO
Strategi 2 Pengukuhan prestasi aplikasi berimpak tinggi	
Program	KPI
a) Penambahbaikan aplikasi dari perspektif teknikal	<u>Dis 2015</u> Hasil kajian dan cadangan penambahbaikan dibentang dan diluluskan <u>Dis 2018</u> 100% Penambahbaikan modul sistem mengikut kumpulan aplikasi
b) Penambahbaikan aplikasi dari perspektif bisnes	
Strategi 3 Pemantapan perkhidmatan penyampaian maklumat kepada pengguna	
Program	KPI
a) Pembangunan aplikasi <i>mobile</i>	<u>Nov 2014</u> Laporan keperluan sistem <i>mobile</i> <u>Dis 2016</u> Sekurang-kurangnya 6 aplikasi <i>mobile</i> sedia digunakan
b) Pemantapan & pengintegrasian sistem pengurusan pelanggan ICT berpusat	<u>Dis 2015</u> Hasil kajian dan cadangan penambahbaikan dibentang dan diluluskan <u>Dis 2016</u> Pemantapan sistem Adu IT dan CRM <u>Dis 2017</u> Pemantapan sistem SSACD dan eCS <u>Dis 2018</u>

	Integrasi sistem pengurusan pelanggan ICT
c) Peningkatan aplikasi atas talian	<p>Ogos 2016 Dokumen laporan kajian dan kelulusan</p> <p>Dis 2018 100% aplikasi dimasukkan ke dalam portal One Stop Centre</p>
d) Pembangunan Aplikasi Baharu untuk menyokong teras utama sedia ada dan akan datang <ul style="list-style-type: none"> • Sistem Pengurusan Intellectual Property (IP) • Sistem Penyelidikan • Sistem Advance HPC • Sistem Grid computing • Sistem Pengurusan Alumni • Sistem Perhubungan Industri • Digital Examination • Digital Assessment • Massive Open Online Course (MOOC) • Sistem Seminar Berasaskan Web (Webinar) 	<p>Dis 2015 2 dokumen aplikasi laporan kajian dan kelulusan (MOOC, Webinar)</p> <p>Dis 2016 4 dokumen daripada 10 aplikasi laporan kajian dan kelulusan 2 aplikasi siap (MOOC, Webinar)</p> <p>Dis 2017 6 dokumen daripada 10 aplikasi laporan kajian dan kelulusan</p> <p>Dis 2018 4 daripada 10 aplikasi baharu siap</p>

Jadual 6-2: Strategi, Program dan KPI bagi Teras 2

PENGUKUHAN INFRASTRUKTUR ICT KAMPUS DIGITAL	
Strategi 1 Pemerkasaan infrastruktur utama dan sokongan ICT	
Program	KPI
a) Penambahbaikan infrastruktur ICT	<p>Dis 2014 Laporan cadangan peningkatan keupayaan infrastruktur</p> <p>Jun 2015 Kelulusan laporan (UTM, KPM, EPU, MAMPU)</p> <p>Dis 2016 100% perolehan dan pelaksanaan</p>
b) Penambahbaikan perkakasan sokongan	<p>Dis 2014 Laporan cadangan peningkatan keupayaan infrastruktur sokongan</p> <p>Jun 2015 Kelulusan laporan (UTM, KPM, EPU, MAMPU)</p> <p>Dis 2016 100% perolehan dan pelaksanaan</p>

<p>c) Perluasan rangkaian <i>wireless</i> ke seluruh kampus</p>	<p>Jan 2015 Penubuhan task force</p> <p>Feb 2015 Kajian skop perkhidmatan dan teknologi tanpa wayar</p> <p>Jul 2015 Kelulusan laporan (UTM, KPM, EPU, MAMPU)</p> <p>Dis 2015 Pelaksanaan Wi-Fi di semua Fakulti</p> <p>Dis 2016 Pelaksanaan Wi-Fi di Kolej Kediaman dan Bangunan Pentadbiran.</p>
<p>d) Penambahbaikan kemudahan Video Conferencing (VC)</p>	<p>Mac 2014 Kajian keperluan VC di UTM</p> <p>Jul 2014 Kelulusan Laporan cadangan perluasan perkhidmatan VC (UTM)</p> <p>Dis 2014 Perolehan dan penambahbaikan VC selesai</p>
<p>e) Pemantapan Komunikasi Dalaman (Penyebaran maklumat melalui <i>digital signage</i>)</p>	<p>Jan 2015 <i>Task force</i> diwujudkan</p> <p>Jan 2015 Latihan <i>digital signage</i> diadakan</p> <p>Sept 2015 Pemasangan <i>player</i> di lima PTJ</p> <p>Jun 2016 Pemasangan <i>player</i> di kolej kediaman pelajar</p>
<p>f) Pemantapan perkhidmatan dan penggunaan multimedia</p>	<p>Dis 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> i) Pembelian peralatan <i>multiple camera production</i> (MCP) ii) Satu kumpulan <i>task force</i> multimedia ditubuhkan iii) Penglibatan sekurang-kurangnya lima staf dari bahagian lain di CICT <p>Mac 2015 Liputan majlis rasmi UTM dilaksanakan oleh kumpulan <i>task force</i></p>
<p>g) Pemantapan penyiaran berasaskan IP (<i>Internet Protocol Television</i> (IPTV), VOD)</p>	<p>Sept 2014 Penubuhan jawatankuasa penyedia isi kandungan</p> <p>Jun 2015 Pemasangan dan penggunaan pelayan <i>broadcaster</i> dan set <i>encoder</i> yang berspesifikasi tinggi</p>

Strategi 2 Penguatan keselamatan infrastruktur ICT	
Program	KPI
a) Pelaksanaan <i>Security Posture Assessment (SPA) dan Network Audit</i>	<p><u>Jun 2014</u> Kajian ancaman keselamatan dan penilaian risiko</p> <p><u>Mac 2015</u> Kelulusan laporan hasil kajian dan cadangan tindakan (UTM)</p> <p><u>Mei 2015</u> Perolehan penguatan perkakasan keselamatan ICT</p>
b) Pemantapan UTM Cert	<p><u>Apr 2014</u> Kelulusan penubuhan kumpulan kerja UTM Cert</p> <p><u>Jun 2014-Dis 2018</u> Perlaksanaan aktiviti UTM Cert</p> <p><u>1 bulan sekali</u> Pembentangan atau penyerahan laporan insiden keselamatan ICT kepada Majlis ICT.</p> <p><u>3 bulan sekali</u> Pembentangan laporan insiden keselamatan ICT kepada JPU.</p>
c) Penambahbaikan infrastruktur keselamatan ICT	<p><u>Jun 2015</u> Kelulusan laporan cadangan peningkatan keupayaan infrastruktur keselamatan ICT (UTM, KPM, EPU, MAMPU)</p> <p><u>Dis 2016</u> 100 % Perolehan penguatan perkakasan keselamatan ICT</p>
Strategi 3 Pemantapan penggunaan infrastruktur ICT selaras dengan keperluan semasa	
Program	KPI
a) Pelaksanaan penggunaan/langganan Cloud Services	<p><u>Mac 2015</u> Kelulusan laporan cadangan penggunaan Cloud Services (UTM)</p> <p><u>Mei 2015 – Dis 2015</u> Perolehan dan pelaksanaan Cloud Services</p>
b) Perolehan perisian ICT untuk kegunaan akademik dan penyelidik	<u>Mei 2015 – Dis 2015</u> Perolehan dan pelaksanaan perisian ICT

Jadual 6-3: Strategi, Program dan KPI bagi Teras 3

PEMANTAPAN PENGURUSAN DAN PEMBUDAYAAN ICT	
Strategi 1 Pengukuhan kompetensi Personel ICT	
Program	KPI
a) Pembangunan Pakar ICT	<p>Feb 2015 Wujudkan Task force untuk kenalpasti bidang kepakaran</p> <p>Mac 2015 1 laporan bidang pakar dikeluarkan</p> <p>Apr 2015 Training Needs Analysis (TNA) telah disiapkan</p> <p>Mei 2015 – Dis 2018 3 pakar bagi setiap tahun</p>
b) Pelaksanaan Job Rotation	<p>Setiap 2 tahun Sekurang kurangnya seorang personel ICT bertukar bahagian</p>
c) Penambahbaikan Kerjaya Personel ICT	<p>Dis 2014 Kertas cadangan bagi menjustifikasikan Bayaran insentif Staf (elaun topup) dan kelulusan pelaksanaan</p> <p>Jan 2015 – Dis 2018 Sekurang-kurangnya seorang Personel ICT mendapat insentif elaun topup setiap tahun</p> <p>Setiap Tahun</p> <p>i) 2 kursus ICT bagi setiap personel ICT</p> <p>ii) Sijil pengiktirafan dikeluarkan kepada sekurang-kurangnya seorang dari setiap bahagian</p>
Strategi 2 Pembangunan Kepimpinan Strategik ICT	
Program	KPI
Program ICT secara berterusan kepada kumpulan pengurusan atasan	<p>Setiap tahun</p> <p>i) Sekurang-kurangnya 2 orang staf daripada pengurusan atasan menghadiri seminar luar negara/ lawatan kerja</p> <p>ii) Sekurang-kurangnya 5 orang staf daripada kumpulan sasaran menghadiri seminar dalam Negara/ lawatan kerja</p>
Strategi 3 Peningkatan kesedaran dan pematuhan prosedur ICT	

Program	KPI
a) Penggalakkan Penglibatan pengguna didalam pembangunan sistem	Setiap tahun 5 sesi <i>coaching</i> dan <i>handholding</i> antara pembangun, pemilik dan pengguna akhir
b) Program Kesedaran dan Pembudayaan ICT	Setiap tahun i) Sekurang-kurangnya 12 latihan Aplikasi ii) 1 kali kursus ICT untuk staf bukan personel ICT iii) 2 latihan prosedur ICT dan pematuhannya iv) 1 roadshow semasa kemasukan pelajar v) roadshow peranan ICT semasa Hari Bersama Pelanggan vi) 1 seminar kesedaran semasa Hari Bersama Pelanggan

Jadual 6-4: Strategi, Program dan KPI bagi Teras 4

PEMANTAPAN TADBIR URUS ICT	
Strategi 1 Pembangunan, pengukuhan dan pelaksanaan polisi dan SOP ICT	
Program	KPI
a) Semakan semula polisi ICT UTM	Dis 2014 6 Garis panduan Polisi ICT UTM versi 2 Dis 2015 3 Garis panduan Polisi ICT UTM versi 3
b) Semakan semula Garis Panduan ICT UTM	Dis 2014 6 Garis Panduan ICT UTM Dis 2015 5 Garis Panduan ICT UTM
c) Pembangunan SOP dan prosedur kerja ICT : (<i>Acceptable Usage Policy-AUP</i>)	Jun 2014 3 SOP dan prosedur kerja ICT UTM Julai 2015 2 SOP dan prosedur kerja ICT UTM
d) Perlaksanaan dan pematuhan piawai dan 'best practise'	Mei 2014 Laporan kajian pematuhan piawaian. Oktober 2014 Kelulusan laporan (UTM) dan laksana pematuhan
Strategi 2 Pengukuhan SLA dan keselamatan perkhidmatan ICT	

Program	KPI
a) Pembangunan ICT Security Plan <ul style="list-style-type: none"> • Disaster Recovery Plan (DRP) • Business Continuity Plan (BCP) 	<p><u>Jun 2014</u> 1 dokumen pelan pembangunan DRP</p> <p><u>Dis 2014</u> 1 pelan pembangunan BCP</p> <p><u>Mac 2015</u> Fasa 1 Pengujian/ simulasi (DRC UTMJB dan UTMKL)</p> <p><u>Jun 2015</u> Fasa 2 Pengujian/ simulasi (Data Center baru di UTMJB)</p> <p><u>Okt 2015</u> Laporan pengujian / simulasi</p>
b) Pelan pengukuhan Service Level Agreement (SLA)	<p><u>Julai 2014</u> Katalog perkhidmatan ICT</p> <p><u>Dis 2015</u> 1 dokumen piagam pelanggan versi 2</p>
Strategi 3 Pemerkasaan tadbir urus dan organisasi ICT	
Program	KPI
a) Pembangunan dan Pelaksanaan pelan tadbir urus ICT dan kepakaran modal Insan ICT	<p><u>Dis 2014</u></p> <p>i) 1 dokumen pelaksanaan pelan tadbir urus ICT</p> <p>ii) 1 dokumen pelan kepakaran modal insan ICT</p> <p>iii) 1 dokumen cadangan pemusatan pengurusan ICT UTM</p>
b) Penstrukturan semula organisasi ICT UTM	<u>Jun 2015</u> Pelaksanaan Struktur organisasi baru 2015
↻ Penilaian semula peranan dan keanggotaan Jawatankuasa Pengurusan ICT	<u>Dis 2014</u> 1 dokumen TOR JK ICT
d) Penubuhan Jawatankuasa Baharu	<p><u>Dis 2014</u> 2 JK ditubuhkan</p> <p><u>Jan 2015 – Dis 2018</u> Mesyuarat JK (3-4 kali setahun)</p>

7. Pemilik dan Keutamaan Program ICT

Pemilik, keutamaan program ICT dan program Quick Wins yang telah dikenalpasti mengikut teras strategik ICT adalah seperti **Jadual 7-1** hingga **Jadual 7-4**.

Jadual 7-1: Pemilik dan Keutamaan Program ICT Teras 1

TERAS 1 : PENGUKUHAN DAN PENGINTEGRASIAN APLIKASI					
Strategi ICT	Program ICT	Keutamaan	Quick Wins	Pemilik Program ICT	
				CICT	PTJ
1. Peningkatan integrasi dan keselamatan aplikasi melalui pembangunan Enterprise Architechure	a) Pembangunan EA UTM	Tinggi		✓	HCM,HCD, BPO,Benda hari, AMD, PHB, HEMA, KLINIK, HEK
	b) Penambahbaikan ciri keselamatan aplikasi	Tinggi		✓	HCM,HCD, BPO,Benda hari, AMD, PHB, HEMA, KLINIK, HEK
	c) Pembangunan sistem pengurusan identiti berpusat	Tinggi		✓	
2. Pengukuhan prestasi aplikasi berimpak tinggi	a) Penambahbaikan aplikasi dari aspek teknikal	Tinggi		✓	
	b) Penambahbaikan aplikasi dari aspek bisnes	Tinggi		✓	HCM,HCD, BPO,Benda hari, AMD, PHB, HEMA, KLINIK, HEK
3. Pemantapan perkhidmatan penyampaian maklumat kepada pengguna	a) Pembangunan aplikasi <i>mobile</i>	Tinggi		✓	HCM,HCD, BPO,Benda hari, AMD, PHB, HEMA, KLINIK, HEK
	b) Pemantapan & pengintegrasian sistem pengurusan pelanggan ICT berpusat	Tinggi		✓	BPO,PHB,H EK
	c) Peningkatan aplikasi atas talian	Tinggi		✓	✓
	d) Pembangunan aplikasi baharu	Tinggi		✓	✓

Jadual 7-2: Pemilik dan Keutamaan Program ICT Teras 2

TERAS 2 : PENGUKUHAN INFRASTRUKTUR ICT KAMPUS DIGITAL						
Strategi ICT	Program ICT	Keutamaan	Quick Wins	Pemilik Program ICT		
				CICT	PTJ	J/K
1. Pemerksaan infrastruktur utama dan sokongan ICT	a) Penambahbaikan infrastruktur ICT	Tinggi		✓		
	b) Penambahbaikan perkakasan sokongan	Tinggi		✓	PHB	
	c) Perluasan rangkaian <i>wireless</i> ke seluruh kampus	Tinggi			✓	
	d) Penambahbaikan kemudahan Video Conferencing (VC)	Tinggi	✓	✓		
	e) Pemantapan Komunikasi Dalaman (Penyebaran maklumat melalui <i>digital signage</i>)	Tinggi			✓	✓
	f) Pemantapan perkhidmatan dan penggunaan multimedia	Tinggi	✓	✓		
	g) Pemantapan penyiaran berasaskan IP (<i>Internet Protocol Television (IPTV), VOD</i>)	Tinggi	✓	✓	Unit Media, Unit Produksi Video	
2. Pengukuhan keselamatan infrastruktur ICT	a) Pelaksanaan <i>Security Posture Assessment (SPA) dan Network Audit</i>	Tinggi	✓	✓		UTMCert
	b) Pemantapan UTM Cert	Tinggi	✓			Majlis ICT
	c) Penambahbaikan infrastruktur keselamatan ICT	Tinggi			✓	
3. Pemantapan penggunaan infrastruktur ICT selaras dengan keperluan semasa	a) Perlaksanaan penggunaan/langgangan Cloud Services	Tinggi			✓	
	b) Perolehan perisian ICT untuk kegunaan akademik dan penyelidik	Tinggi			✓	

Jadual 7-3: Pemilik dan Keutamaan Program ICT Teras 3

TERAS 3 : PEMANTAPAN PENGURUSAN DAN PEMBUDAYAAN ICT						
Strategi ICT	Program ICT	Keutamaan	Quick Wins	Pemilik Program ICT		
				CICT	PTJ	J/K
1. Penguatan kompetensi Personel ICT	a) Pembangunan Pakar ICT	Tinggi		✓	HCD	
	b) Pelaksanaan Job Rotation	Sederhana		✓	HCM	
	c) Penambahbaikan Kerjaya Personel ICT	Sederhana		✓	HCM	
2. Pembangunan Kepimpinan Strategik ICT	a) Program ICT secara berterusan kepada kumpulan pengurusan atasan	Sederhana		✓	HCD	
3. Peningkatan kesedaran dan pematuhan prosedur ICT	a) Penggalakkan Penglibatan pengguna didalam pembangunan sistem	Sederhana		✓	Pemilik sistem/Pengguna akhir	
	b) Program Kesedaran dan Pembudayaan ICT	Sederhana		✓	HCD	

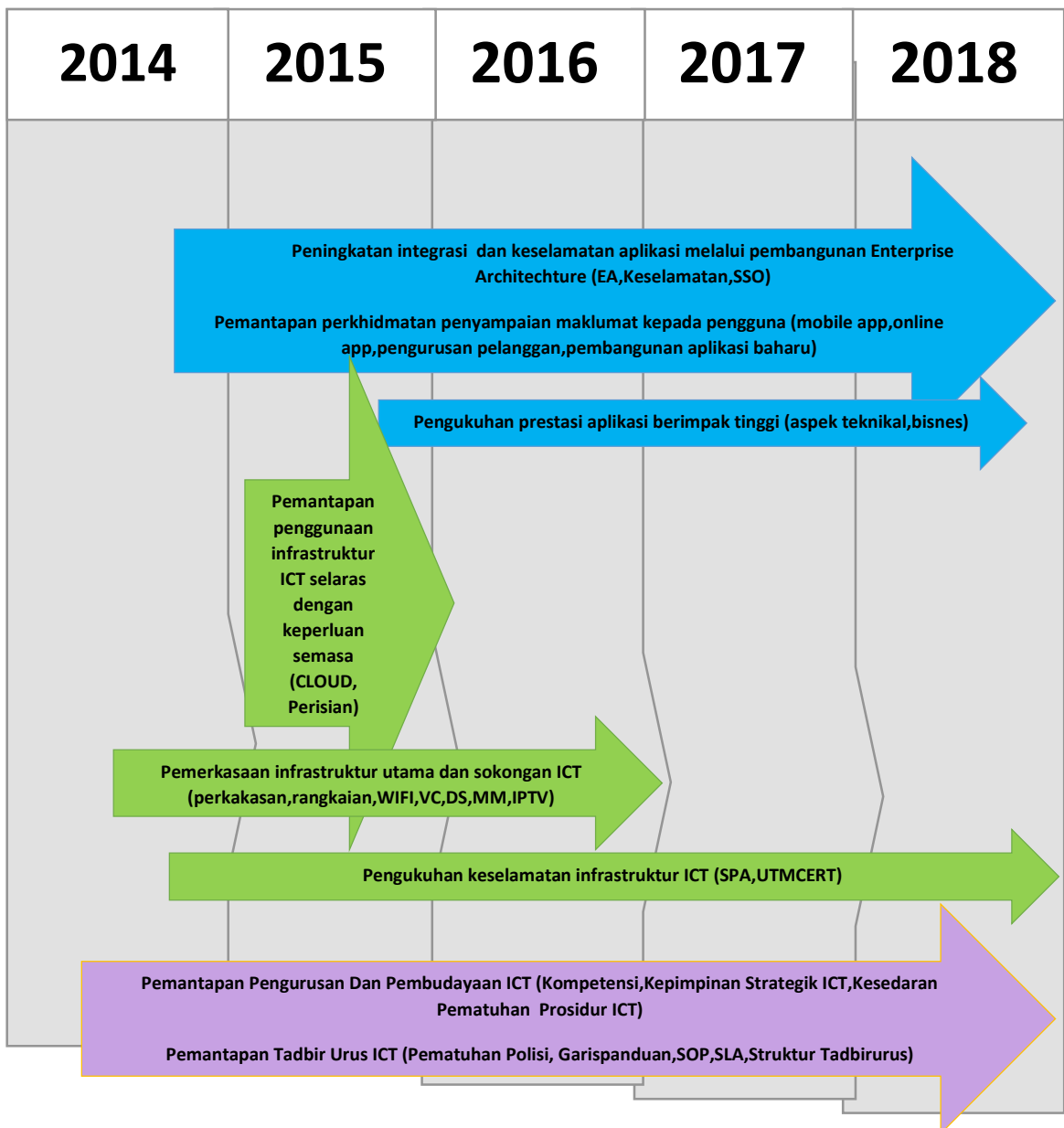
Jadual 7-4: Pemilik dan Keutamaan Program ICT Teras 4

TERAS 4 : PEMANTAPAN TADBIR URUS ICT					
Strategi ICT	Program ICT	Keutamaan	Quick Wins	Pemilik Program ICT	
				CICT	J/K
1. Pembangunan, penguatan dan pelaksanaan polisi dan SOP ICT	a) Semakan semula polisi ICT UTM	Tinggi	✓	✓	
	b) Semakan semula Garis Panduan ICT UTM	Tinggi	✓	✓	
	c) Pembangunan SOP dan prosedur kerja ICT : <i>(Acceptable Usage Policy-AUP)</i>	Tinggi	✓	✓	
	d) Perlaksanaan piawai dan 'best practise'	Tinggi	✓	✓	
2. Penguatan SLA dan keselamatan perkhidmatan ICT	a) Pembangunan ICT Security Plan • Disaster Recovery Plan (DRP)	Tinggi	✓	✓	

	<ul style="list-style-type: none"> Business Continuity Plan (BCP) 				
	b) Pelan pengukuhan Service Level Agreement (SLA)	Tinggi		✓	
3. Pemerkasaan tadbir urus dan organisasi ICT	a) Pembangunan dan Pelaksanaan pelan tadbir urus ICT dan kepakaran modal Insan ICT	Tinggi	✓		Pengurusan CICT
	b) Penstrukturan semula organisasi ICT UTM	Tinggi	✓		Pengurusan CICT
	e) Penilaian semula peranan dan keanggotaan Jawatankuasa Pengurusan ICT	Tinggi	✓		Pengurusan CICT
	d) Penubuhan Jawatankuasa Baharu	Tinggi	✓		Pengurusan CICT

8. Pelan Pelaksanaan

Pelan Tindakan dan anggaran kos bagi setiap program ICT yang dirancang telah dikompilasi menjadi satu jadual Pelan Pelaksanaan. Pelan pelaksanaan ini akan memudahkan pihak Pengurusan Tertinggi UTM dan pemilik program ICT memantau program dan aktiviti yang akan atau belum dilaksanakan pada tahun semasa. Pelan pelaksanaan program ICT yang telah dirancang bagi tahun 2014-2018 telah diringkaskan seperti **Rajah 8-1**.

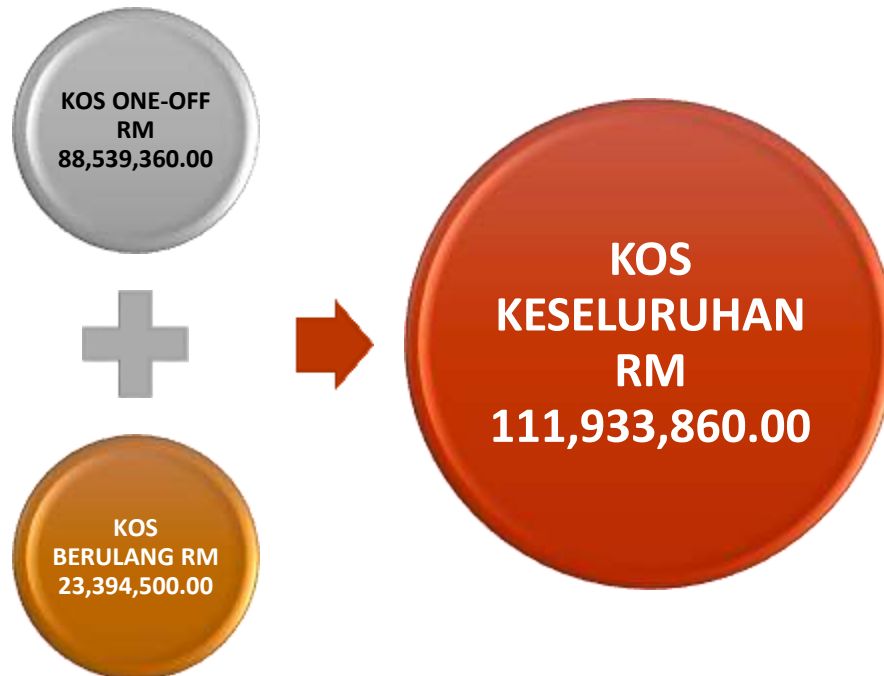


Rajah 8-1: Pelan Pelaksanaan Program ICT 2014-2018

9. Anggaran Kos Keseluruhan

Anggaran kos pelaksanaan telah ditentukan bagi program-program dan aktiviti yang dirangka. Komponen kos melibatkan kos *one-off* dan kos berulang. Sebanyak **RM 112 juta** dicadangkan bagi tujuan melaksanakan program dan aktiviti ICT UTM bagi tempoh 2014-2018.

Rajah 9-1 menunjukkan keseluruhan anggaran kos yang terlibat iaitu bagi Kos One Off/Pembangunan dan Kos Berulang/Penyenggaraan:



Rajah 9-1: Anggaran Kos Keseluruhan Program ICT 2014-2018

10. Rumusan

Pelan Strategik ICT merupakan dokumen penting yang menjadi sumber rujukan dan garis panduan pelaksanaan ICT di sesebuah organisasi secara sistematik dan terancang. Ini dapat dilihat melalui Pemilik Utama Program yang telah dikenalpasti dari awal untuk membolehkan perancangan dan pelaksanaan projek mengikut jadual serta keutamaannya. PSICT ini juga mengenalpasti 14 program *Quick Wins* yang perlu diselesaikan dalam tempoh Jun 2014 hingga Jun 2015.

Dengan PSICT ini, projek-projek ICT dapat dilaksanakan dengan baik dan terancang, maklumat dapat dikongsi secara berkesan serta pengagihan kos dapat dibuat dengan lebih efektif.